

VERZENDEN EN BEZORGEN BIJ DE TEXTIELBEURS

ZELF AFHALEN

WANNEER KAN IK MIJN BESTELLING OPHALEN?

Indien het gewenste artikel op voorraad is in de betreffende vestiging, dan kan de bestelling binnen 1 dag na uw bestelling afgehaald worden.

Indien het artikel niet op voorraad is, dan geeft de levertijd op de website aan wanneer het artikel op te halen is. Wij nemen contact met u op zodra onze voorraad aangevuld is.

HOE TE BETALEN?

Voor bestellingen via internet dient vooraf betaald te worden bij bestelling.

De Textielbeurs
Poststraat 11
5801 BC Venray

De Textielbeurs
Molenstraat 29
5431 BW Cuijk

Openingstijden

Maandag	13.00u-18.00u
Dinsdag	09.30u-18.00u
Woensdag	09.30u-18.00u
Donderdag	09.30u-18.00u
Vrijdag	09.30u-18.00u
Zaterdag	09.30u-17.00u
Zondag	Gesloten

Openingstijden

Maandag	Gesloten
Dinsdag	09.30u-17.00u
Woensdag	09.30u-17.00u
Donderdag	09.30u-17.00u
Vrijdag	09.30u-17.00u
Zaterdag	09.30u-17.00u
Zondag	Gesloten

LEVERINGSVOORWAARDEN

Bestel op werkdagen voor 16.00 uur met ideal of creditcard, dan heeft u de bestelling binnen 2 werkdagen in huis, indien de artikelen op voorraad zijn.

Bij een langere levertijd krijgt u een e-mail op het moment dat het pakket bij ons verzonden wordt.

DEELLEVERING

Als u een bestelling bij ons plaatst die uit verschillende producten bestaat, gebeurt het soms dat deze bestelling niet in zijn geheel direct leverbaar is.

In beginsel versturen we deze orders pas wanneer deze compleet uitgeleverd kunnen worden.

Echter, wanneer we het voor de klant van waarde achten dat de order deels uitgeleverd wordt, vindt levering van de voorradige artikelen direct plaats en zal het restant later uitgeleverd worden.

Wanneer dit niet gebeurt en u toch alvast de voorradige artikelen wilt ontvangen, vragen we u hiervoor contact met ons op te nemen.

POSTNL PAKKETSERVICE

Al onze pakketten worden verzonden via de pakketdienst van PostNL. Helaas kunnen wij bij PostNL geen aflevertijden aangeven. Uw pakket kan dus de gehele dag aangeboden worden.

NIET THUIS? GEEN PROBLEEM!

Als het de chauffeur niet is gelukt een zending bij u te bezorgen, laat hij een bericht bij u achter. Hierop staat uw 'Niet-thuis-code'. Ga naar <http://www.postnl.nl/ontvangen> en vul deze code en uw postcode in. Druk vervolgens op 'haal zending op'. Als uw zending is opgehaald kunt u de dag en tijd en/of bezorglocatie veranderen.

Heeft u geen Niet-thuis-code of werkt deze niet? U kunt ook de barcode van de zending invullen. Deze krijgt u in veel gevallen van de afzender en kan op de achterkant van de kennisgeving staan.

Nadat u uw Niet-thuis-code en postcode hebt ingevuld, wordt uw zending getoond. De locatie waar uw zending bezorgd wordt en de datum en tijd ziet u in de oranje geselecteerde velden.

U kunt kiezen uit de volgende mogelijkheden:

BEZORGEN OP UW HUIDIGE ADRES

U kunt ervoor kiezen de zending opnieuw op hetzelfde adres te laten bezorgen. Wanneer u niks wijzigt wordt de zending de eerstvolgende dag (uitgezonderd zon- en feestdagen) opnieuw aangeboden op dit adres.

BEZORGEN BIJ UW BUREN

U kunt ervoor kiezen om uw zending bij uw burens te laten bezorgen. Als u voor deze optie kiest moet u het huisnummer van de burens invullen. U kunt alleen burens kiezen die dezelfde postcode hebben als u.

BEZORGEN OP EEN ANDERE DAG OF TIJD

U kunt ervoor kiezen om uw zending op een andere dag of tijd bij uzelf of bij uw burens te laten bezorgen. Dit kan tot vijf dagen vooruit (uitgezonderd zon- en feestdagen).

DICHTSTBIJZIJNDE POSTNL POSTKANTOOR

U kunt ervoor kiezen uw zending bij een PostNL Postkantoor bij u in de buurt op te halen. De locatie kun u bekijken op de kaart. U moet uw zending binnen 21 dagen ophalen.

VERZENDKOSTEN

Als u vanuit Nederland bestelt, rekenen wij [verzendskosten] voor het verzenden van uw pakket. Boven de [maximum bedrag] rekenen wij geen verzendskosten.